

Ochrana osobních údajů a zásady používání cookies

Informace pro pacienty a návštěvníky webu o zpracování osobních údajů

Podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR).

I. Správce osobních údajů

- **Název:** Zubní klinika Revoluční s.r.o.
- **IČO:** 108 02 886
- **Sídlo:** Revoluční 765/19, 110 00, Praha 1, Staré město
- **E-mail:** zubnirevolucni@gmail.com

Správce je poskytovatelem zdravotních služeb v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů. Správce provozuje webové stránky, na kterých dochází ke zpracování osobních údajů návštěvníků a uživatelů webových formulářů.

II. Účel/y zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

- Poskytování zdravotních služeb.
- Vykazování hrazených zdravotních služeb.
- Vyúčtování nehrazených zdravotních služeb.
- Sdělování údajů o zdravotním stavu Vám a dalším oprávněným osobám.
- Organizace poskytování zdravotních služeb, objednávání pacientů a vyřizování dotazů či poptávek zaslaných prostřednictvím webu, e-mailu nebo telefonu.
- Měření návštěvnosti webu, analýzy chování uživatelů na stránkách a optimalizace marketingových kampaní.
- Vedení evidence o našich příjmech a výdajích, přijatých platbách a o hospodaření, jak vyplývají z předpisů upravujících daně a účetnictví.

III. Právní základ zpracování osobních údajů

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů je:

- **Splnění naší zákonné povinnosti** – zejména zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, zákon č. 634/1992, o ochraně spotřebitele.
- **Splnění závazků ze smlouvy o péči o zdraví** nebo provedení kroků před uzavřením

smlouvy (např. vyřízení online poptávky či objednávky), na jejímž základě Vám poskytujeme zdravotní a související služby.

- **Váš výslovný souhlas** udělený prostřednictvím cookie lišty na našich webových stránkách (pro analytické, měřicí a marketingové cookies).
- **Oprávněný zájem správce** na ochraně webových stránek před spamem a automatizovanými útoky a na základní analýze funkčnosti webu.

IV. Cookies a analytické nástroje

Webové stránky kliniky používají soubory cookies a analytické nástroje třetích stran. Tyto nástroje slouží k měření návštěvnosti, analýze chování uživatelů na stránkách a optimalizaci marketingových kampaní.

Na webu používáme zejména tyto služby:

- **Google Analytics** (analýza návštěvnosti a chování uživatelů)
- **Google Tag Manager** (správa měřicích kódů a značek)
- **Google Ads** (vyhodnocování online reklam)
- **Sklik od Seznam.cz** (optimalizace a cílení reklamních kampaní)
- **Facebook Pixel od společnosti Meta** (měření úspěšnosti reklam na sociálních sítích)

Tyto nástroje mohou ukládat anonymní či pseudonymizované informace o používání webu. Soubory cookies (vyjma nezbytně nutných technických cookies) jsou do Vašeho zařízení ukládány pouze na základě Vašeho souhlasu uděleného prostřednictvím cookie lišty. Tento souhlas můžete kdykoliv změnit nebo odvolat v nastavení svého prohlížeče nebo cookie lišty.

V. Ochrana webových formulářů

Pro ochranu kontaktních a objednávkových formulářů před nevyžádanou poštou (spamem) a automatizovanými útoky používáme službu **Google reCAPTCHA**. Tato služba může shromažďovat nezbytné technické informace o návštěvnicích webu (např. IP adresu nebo chování na stránce) výhradně za účelem ověření, zda s formulářem manipuluje reálný uživatel a nikoliv automatizovaný robot.

VI. Příjemci osobních údajů

Příjemci Vašich osobních údajů mohou v souladu s ustanoveními právních předpisů v konkrétních případech kromě Vás být:

- Poskytovatelé zdravotních služeb, orgány veřejné moci a osoby oprávněné nahlížet do zdravotnické dokumentace podle § 31, § 32, § 33 a § 65 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.
- **Externí zpracovatelé** na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s GDPR. Mezi tyto příjemce v nezbytném rozsahu patří:
 - Poskytovatel webhostingu, IT infrastruktury a technické správy webu.
 - Poskytovatelé analytických, měřicích a marketingových nástrojů (Google,

Seznam, Meta).

- Poskytovatelé účetních, daňových a právních služeb.

Osobní údaje související se zdravotním stavem (zdravotnickou dokumentaci) nepředáváme do zahraničí. V případě využívání nadnárodních analytických nástrojů na webu jsou technická data chráněna standardními smluvními doložkami a podmínkami poskytovatelů těchto služeb.

VII. Doba zpracování osobních údajů

- Osobní údaje obsažené ve **zdravotnické dokumentaci** jsou zpracovávány po dobu stanovenou vyhláškou č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci.
- Osobní údaje zpracovávané pro **daňové a účetní účely** jsou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.
- Osobní údaje z **webových formulářů a komunikace** jsou zpracovávány po dobu vyřízení poptávky, trvání komunikace nebo po dobu, po kterou budete naším pacientem, a následně po dobu jednoho roku poté, co naším pacientem přestanete být.
- Data získaná prostřednictvím **cookies a analytických nástrojů** jsou uchovávána po dobu platnosti konkrétního typu cookie (zpravidla několik dní až měsíců) nebo do doby, než odvoláte svůj souhlas.

VIII. Práva subjektu údajů

Při zpracování osobních údajů máte následující práva týkající se ochrany svých osobních údajů:

- Právo požadovat od nás přístup k Vaším osobním údajům.
- Právo na opravu Vašich osobních údajů, které zpracováváme.
- Právo na omezení zpracování za podmínek definovaných v GDPR.
- **Právo na výmaz osobních údajů:** Toto právo se vztahuje **jen na osobní údaje, které zpracováváme k jiným účelům, než je poskytování zdravotních služeb** (např. marketingová data, cookies, dotazy z webu). Údaje, které o Vás vedeme za účelem poskytování zdravotních služeb (např. ve zdravotnické dokumentaci), vymazat ze zákona nesmíme.
- **Právo na přenositelnost údajů:** Můžete žádat o předání dat jinému správci. Toto právo však máte **pouze ohledně těch údajů, které zpracováváme automatizovaně na základě Vašeho souhlasu nebo smlouvy s Vámi** (např. data z webu). Údaje, které o Vás vedeme ve zdravotnické dokumentaci, smíme poskytnout jen Vám a za zákonných podmínek též jinému poskytovateli zdravotních služeb nebo orgánu veřejné moci.
- Právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domníváte, že dochází k porušení předpisů. V České republice je dozorovým úřadem **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

IX. Právo vznést námitku proti zpracování

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů našich nebo někoho dalšího (např. zabezpečení webu), máte kdykoliv právo vznést proti takovému zpracování námitku. Námitku můžete vznést na naší e-mailové či poštovní adrese uvedené v bodu I. Pokud námitku vznesete, budeme oprávněni v takovém zpracování pokračovat jen tehdy, pokud prokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, a dále tehdy, pokud půjde o zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

X. Povinné zpracování a povinnost poskytnout osobní údaje

Zpracování Vašich osobních údajů pro účely poskytování zdravotních služeb je zákonným požadavkem. Neposkytnutí Vašich osobních údajů může znamenat, že Vám nebudeme moci poskytnout zdravotní služby, čímž může dojít k poškození Vašeho zdraví či přímému ohrožení života (§ 41 odst. 1 písm. d) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování). Povinnost poskytnout osobní údaje pacienta se týká i jeho zákonného zástupce nebo opatrovníka (§ 41 odst. 2 zákona č. 372/2011 Sb.).

Naopak poskytnutí osobních údajů pro analytické, měřicí a marketingové účely (soubory cookies) je zcela dobrovolné a jeho neudělení nemá žádný vliv na možnost čerpání zdravotní péče kliniky.